



SmartDispatch

Système de répartition DMR

SmartDispatch est le système de répartition mis au point par Hytera conformément à la norme radio DMR de l'ETSI. Conçu pour optimiser l'efficacité des communications, SmartDispatch vous aide à gérer et diriger les abonnés radio au sein du système radio DMR d'Hytera.

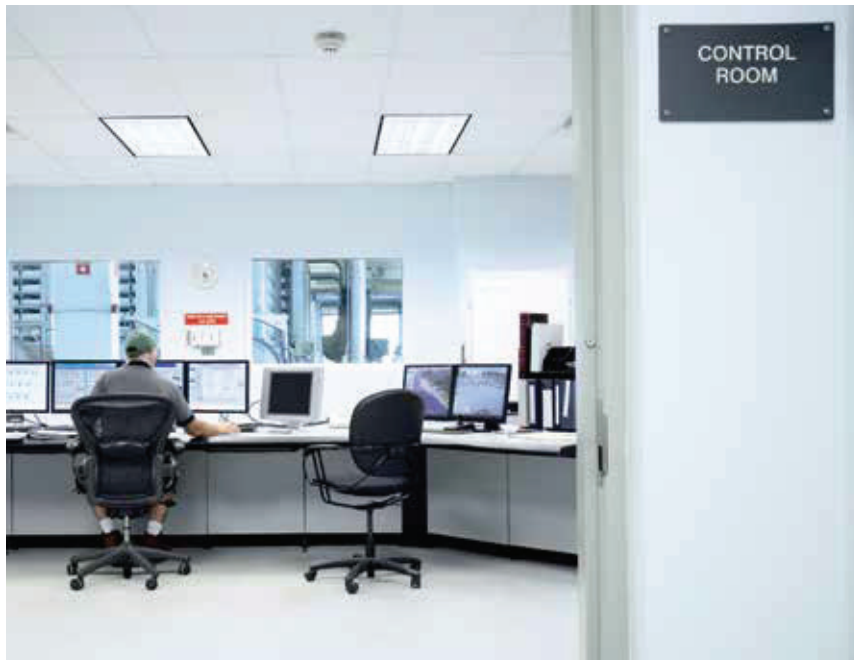
Grâce à son architecture client-serveur, sa conception modulaire et sa prise en charge de la voix sur IP (VoIP), SmartDispatch vous apporte la plupart des fonctionnalités de répartition modernes au sein d'une seule et même solution logicielle.



Répartiteur

SMART DISPATCH

Système de répartition DMR



Points forts

Message d'état en ligne/hors ligne

Les radios du système DMR peuvent être configurées pour signaler leur état au système SmartDispatch, de manière régulière et automatique. Grâce à ces informations, SmartDispatch peut surveiller l'état de connexion de chaque abonné au système radio. Il est possible, si nécessaire, d'interroger manuellement l'état d'une radio via le client SmartDispatch.

Prise en charge de tous les types d'appels

SmartDispatch prend en charge tous les types d'appels disponibles : appel individuel, appel de groupe et inclusion d'appels. Chaque client SmartDispatch est capable de coordonner jusqu'à 16 canaux voix.

Désactivation/activation de la radio

Les radios peuvent être désactivées, puis réactivées à partir de la salle de contrôle via SmartDispatch. Par exemple, en cas de perte ou de vol d'une radio, il est possible de désactiver l'appareil à distance pour l'empêcher de s'enregistrer sur le réseau radio et d'émettre ou recevoir des appels ou messages texte.

Détection de position par GPS

SmartDispatch est capable d'interroger les données de positionnement exactes de toutes les radios équipées du GPS au sein du système radio DMR. Cette interrogation peut s'effectuer manuellement si nécessaire, ou de manière périodique par le biais d'une configuration de la radio.

Messages texte

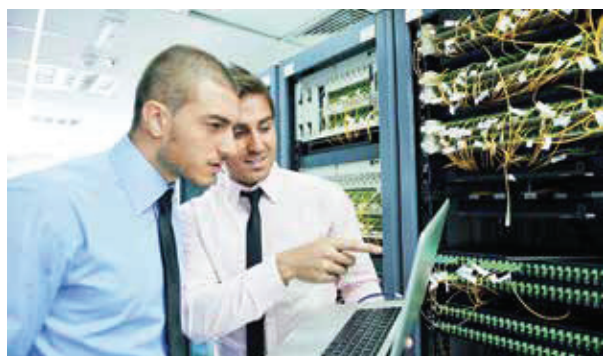
SmartDispatch peut envoyer et recevoir des messages texte DMR standard. Les messages peuvent être envoyés à une seule radio ou à un groupe de radios. Les messages texte s'affichent dans une interface conviviale, de type « chat ». L'ensemble des messages texte entrants et sortants est stocké de manière permanente dans la base de données SmartDispatch. Les messages texte envoyés aux radios hors ligne sont stockés, puis transmis lorsque la radio se reconnecte au système.

Enregistrement vocal et lecture

Tous les appels entrants et sortants sont consignés par le serveur SmartDispatch. Outre les appels voix DMR, cette consignment inclut les appels effectués vers le réseau téléphonique public (RTPC). Tous les appels peuvent être réécoutés et analysés ultérieurement.

Statistiques et analyses

SmartDispatch permet de générer diverses statistiques et analyses, notamment des analyses d'appel, des rapports d'état ou de suivi, etc.



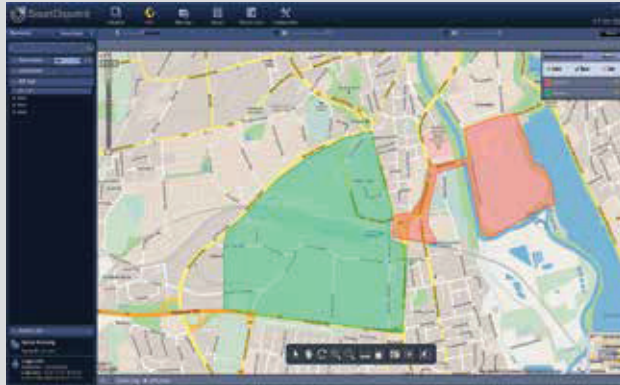
Fonctions

Historique de localisation pour analyse et visualisation ultérieures

Toutes les informations de localisation reçues des radios suivies sont stockées à long terme dans la base de données SmartDispatch en vue d'une analyse ultérieure. Les utilisateurs peuvent alors parcourir les informations de localisation stockées et visualiser les mouvements sur une carte.

Géorepérage

Avec SmartDispatch, vous pouvez configurer différentes zones de géorepérage. Ces zones sont mises en évidence sur la carte et assorties de règles différentes. Elles déterminent si les abonnés ou groupes sont autorisés à sortir d'une zone ou y pénétrer. En cas d'infraction à une règle, une alarme s'affiche dans SmartDispatch ainsi que sur la radio de l'abonné.



Alarme d'urgence

Si une radio signale une situation d'urgence, SmartDispatch déclenche une alarme. Si la radio en question est équipée du GPS, il est possible d'afficher directement sa position sur la carte.



Prise en charge du protocole SIP

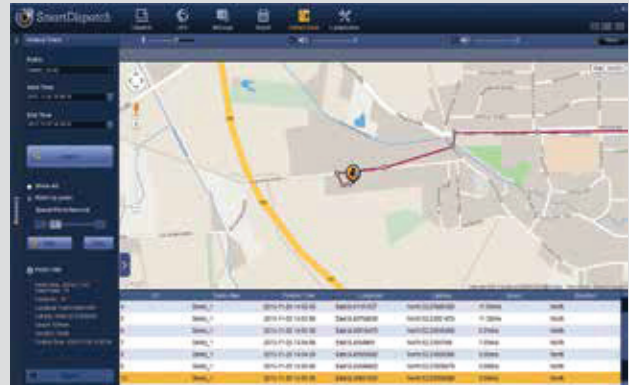
SmartDispatch prend en charge le protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour les communications avec des autocommutateurs privés IP. Il est donc possible d'établir une passerelle entre les radios DMR et le réseau téléphonique public (RTPC). Outre les radios DMR, le client SmartDispatch lui-même peut effectuer des appels sur le réseau téléphonique public grâce à cette liaison.

Fonction AudioLink

Avec cette fonction, les utilisateurs SmartDispatch peuvent interconnecter des groupes vocaux, des canaux, des sites et des sous-réseaux pour leur permettre de communiquer de manière transparente dans le système radio DMR, quels que soient la fréquence et le mode (numérique ou analogique) utilisés par les radios.

Interphone via le répartiteur

Les utilisateurs peuvent aussi communiquer avec d'autres utilisateurs du système SmartDispatch. Avec le client du répartiteur, il leur est possible de communiquer directement par appel individuel ou global.



Passerelle de messagerie électronique

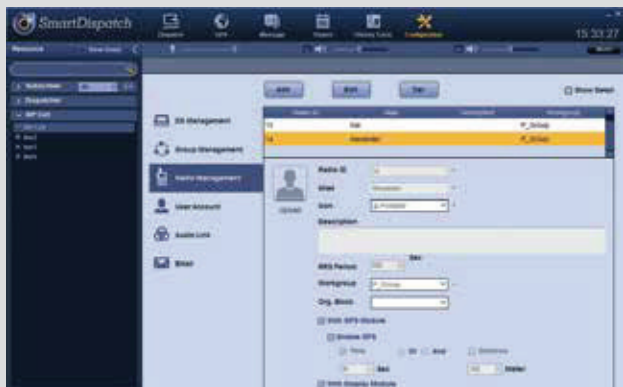
Le serveur SmartDispatch prend en charge les protocoles de messagerie électronique SMTP et POP3. Vous pouvez envoyer des e-mails d'un client de messagerie vers les radios du système radio DMR. Ils sont transmis à l'abonné par le serveur SmartDispatch sous forme de messages texte.

Surveillance à distance

Par l'activation du micro d'une radio enregistrée dans le système radio DMR, SmartDispatch permet d'écouter à distance toute activité vocale sans qu'il soit nécessaire d'appuyer sur le bouton PTT de la radio. Cette fonction est particulièrement utile dans les situations d'urgence, car il est possible d'écouter ce qu'il se passe à partir de la salle de contrôle sans avoir à actionner la radio correspondante sur les lieux.

Prise en charge de différentes sources de données géographiques

Le système de répartition SmartDispatch prend en charge différentes sources de cartographie et de données géographiques, notamment les informations en ligne de Google Maps et OpenStreetMap, ainsi que le logiciel hors ligne MapX (fourni séparément). L'utilisation de Google Maps hors ligne est possible moyennant une licence supplémentaire et un outil de téléchargement des cartes.



Programmation par interface radio et télémétrie

La toute dernière version de SmartDispatch prend en charge plusieurs commandes par interface radio. Il est possible de reprogrammer les appareils à distance (ex. identifiant, slot, fréquence, contacts). En outre, la fonction de télémétrie permet de superviser l'état d'appareils externes ou de les contrôler.

Conception système intelligente

Modularité et flexibilité

SmartDispatch est un système client-serveur constitué de plusieurs composantes. Il peut ainsi contribuer à la conception de systèmes répartiteurs de différentes dimensions et topologies, adaptés au plus près des besoins de chaque client. SmartDispatch peut être utilisé comme un système monosite ou comme une solution complète de répartition englobant plusieurs sites.

Contrôle d'accès axé sur la demande

Chaque site peut être configuré avec des privilèges afin d'administrer une sélection de radios, des parcs entiers ou des composantes spécifiques du système radio DMR.

Connectivité IP

Outre la connexion des radios mobiles et l'utilisation du système comme un répartiteur, vous pouvez utiliser un relais sur IP. Il est donc possible d'établir un système de répartition sur IP permettant de mettre en œuvre l'enregistrement vocal et le contrôle direct des intervalles de relais à l'échelle du réseau.

Prise en charge de plusieurs moniteurs

Le client SmartDispatch prend en charge différents types d'affichage et peut être présenté sur plusieurs écrans pour que les utilisateurs aient toutes les informations importantes dans leur champ de vision.

Prise en charge multilingue

SmartDispatch est disponible en plusieurs langues. La langue d'interface du client peut être modifiée à la demande, sans redémarrer l'application. L'outil linguistique fourni permet aux administrateurs d'ajouter d'autres langues au système SmartDispatch.

Pas de frais récurrents pour la localisation stratégique

Comparé aux solutions de localisation stratégique basées sur le GPRS, SmartDispatch s'appuie sur les possibilités du système radio DMR combinées à la technologie GPS. Par conséquent, le recours au protocole GPRS n'induit aucuns frais récurrents.

Données techniques

Configuration système requise	
Système d'exploitation (clients)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7, Windows 10 (32 & 64 bit OS)
Système d'exploitation (serveur)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7, Windows 10, Microsoft® Windows Server 2008, Microsoft® Windows Server 2012
Mémoire système (RAM)	≥ 2GB
Bande passante d'un canal voix	> 120 kb/s
Base de données	Microsoft® SQL Server 2005 Express Microsoft® SQL Server 2008 R2 Express Microsoft® SQL Server 2012 Express
Accessoires	Micro directionnel avec PTT
Divers	Microsoft® .NET Framework 4.0

Langues	
Langues Disponibles	Anglais, Français, Espagnol, Allemand. L'outil linguistique permet de prendre en charge d'autres langues.

Votre partenaire Hytera :



Hytera Communications Corporation Limited

Address: Hytera Communications (UK) Co. Ltd.

Hytera House, 939 Yeovil Road, Slough, Berkshire. SL1 4NH, UK.

Tel: +44 (0) 1753 826 120 Fax: +44 (0) 1753 826 121

www.hytera.fr

info@hyterauk.co.uk

Pour de plus amples informations:

www.hytera.fr

Suivez Hytera sur les réseaux sociaux.



Hytera se réserve le droit de modifier la conception et les caractéristiques du produit. En cas d'erreur d'impression, Hytera décline toute responsabilité. Toutes les caractéristiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les fonctions de chiffrement sont proposées en option et doivent être configurées séparément. Elles sont soumises à la réglementation européenne relative aux exportations.

HYT Hytera sont des marques déposées d'Hytera Communications Corp., Ltd © 2017 Hytera Communication Corp., Ltd. Tous droits réservés.